

УТВЕРЖДЕНО:
Протоколом общего собрания участников
ТОО «Микрофинансовая организация «Hava Finance» (Хава Финанс)
№12 от 27.03.2023 года

ОФЕРТА
о порядке предоставления гарантий
ТОО «МФО «Hava Finance» (Хава Финанс)

Настоящий документ, опубликованный на официальном интернет-сайте ТОО «МФО «Hava Finance» (Хава Финанс) в сети Интернет по адресу: <https://www.hava.kz/>, является официальным предложением, адресованным физическим лицам о заключении Договора гарантии, содержащее все существенные условия предлагаемого к заключению Договора.

В соответствии с пунктом 5 статьи 395 ГК РК в случае принятия условий, изложенных ниже, и оплаты стоимости гарантии в адрес ТОО «МФО «Hava Finance» (Хава Финанс) физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится участником (в соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а ТОО «МФО «Hava Finance» (Хава Финанс) и участник совместно - Сторонами договора-публичной оферты.

ТОО «МФО «Hava Finance» (Хава Финанс) предлагает Вам внимательно прочитать текст настоящей Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, предлагаем Вам отказаться от использования услуг ТОО «МФО «Hava Finance» (Хава Финанс).

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Оферте термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Акцепт - совокупность юридически значимых действий, выраженное в оплате со стороны Заемщика суммы за Гарантию;

Гарант - Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Hava Finance» (Хава Финанс), БИН 211140015760, Лицензия на осуществление микрофинансовой деятельности №02.22.0004.М от 11.03.2022 года, выдана Управлением региональных представителей в г. Алматы Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансовых рынков, адрес: 050012, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, проспект Сейфуллина, дом №502,8 этаж, контактный телефон: +7 778 003 77 77, официальный сайт: www.hava.kz.

Гарантия – способ обеспечения исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору о предоставлении микрокредита перед Сторонней микрофинансовой организацией в случае смерти Заемщика (наступление определенных обстоятельств).

Договор микрокредита – договор о предоставлении микрокредита, заключенный между Сторонней микрофинансовой организацией и Заемщиком, представляющий основное обязательство, обеспечиваемое Гарантией.

Заемщик - физическое лицо, заключившее с Гарантом Договор гарантии в соответствии с настоящей Офертой, в целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика по заключенному со сторонней микрофинансовой организацией Договору о предоставлении микрокредита.

Сторонняя микрофинансовая организация — юридическое лицо, являющееся микрофинансовой организацией, выступающее в качестве кредитора по отношению к Заемщику в рамках заключенного Договора о предоставлении микрокредита.

Оферта - настоящий документ в виде предложения, адресованного физическим лицам, содержащий все существенные условия Договора гарантии.

2. Предмет договора

2.1. Гарант предоставляет Гарантии сроком на 14 или 30 календарных дней.

2.2. Стоимость услуг Гаранта по предоставлению Гарантии определяется в соответствующем Тарифном плане, выбранном Заемщиком, и представляет собой процентное соотношение к сумме основного долга Заемщика по обеспечиваемому Гарантией Договору микрокредита либо фиксированную величину. Стоимость вознаграждения за предоставление Гарантии утверждается внутренним документом Гаранта.

2.3. Договор гарантии считается заключенным после совершения Заемщиком оплаты вознаграждения Гаранта за предоставление Гарантии согласно выбранному тарифу, указанному на сайте Гаранта или на платежных терминалах посредством мобильного банкинга, в отделениях Гаранта или через платежные терминалы. Акцепт Оферты означает, что Заемщик согласен со всеми условиями Оферты, Акцепт равносителен заключению Договора гарантии в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.

2.4. Дата заключения Договора гарантии соответствует дате поступления на расчетный счет Гаранта суммы вознаграждения за предоставление Гарантии.

2.5. После совершения Заемщиком действий, указанных в п. 2.3. Оферты, Гарант предоставляет Заемщику Договор гарантии, подтверждающий возникновение обязательств по Гарантии, и позволяющий достоверно определить все существенные условия выданной Гарантии. Шаблон Договора гарантии является неотъемлемой частью настоящей Оферты (Приложение №1).

2.6. С момента предоставления Гарантии, у Гаранта возникает обязательство перед сторонней микрофинансовой организацией уплатить последней согласованную условиями Договора гарантии денежную сумму в обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору микрокредита в случае смерти Заемщика (наступление определенных обстоятельств).

3. Прочие условия

3.1. Вознаграждение, уплаченное Заемщиком Гаранту, после предоставления Договора гарантии возврату не подлежит.

3.2. Любое уведомление или иное сообщение, направляемое сторонами друг другу по Договору гарантии, может быть совершено в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного сообщения (SMS-сообщение, электронная почта).

3.3. Уведомление или сообщение Гаранта считается доставленным Заемщику надлежащим образом, если оно получено Заемщиком, а также в случаях, если, несмотря на направление уведомления (сообщения) Гарантом в соответствии с условиями настоящей Оферты, Заемщик не явился за его получением и/или отказался от его получения, или уведомление (сообщение) не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному в уведомлении (сообщении) адресу или в случае, если Заемщик иным образом уклонился от получения юридически значимого сообщения Гаранта.

3.4. Датой доставки почтовой корреспонденции (уведомления или сообщения Гаранта) считается дата его получения Заемщиком, а при неявке Заемщика за получением почтовой корреспонденции или отказе от ее получения, или ее невручении в связи с отсутствием адресата по указанному в уведомлении (сообщении) адресу или в случае, если Заемщик

иным образом уклонился от получения юридически значимого сообщения - дата доставки соответствующего электронного сообщения.

3.5. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронное уведомление считается доставленным Гарантом надлежащим образом, если оно доставлено ему посредством электронной почты на электронный почтовый адрес, указанный в Договоре гарантии или на номер телефона, указанный Заемщиком в Договоре гарантии.

3.6. Стороны пришли к соглашению, что документы, направленные в электронном виде, являются надлежащим доказательством и могут быть использованы при возникновении споров, в том числе в судебных органах Республики Казахстан.

3.7. Заключая Договор гарантии, Заемщик выражает свое согласие и разрешает Гаранту обрабатывать свои персональные данные:

- фамилию, имя, отчество, дату и место рождения;
- номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- данные документов, удостоверяющих личность, включая адрес регистрации и другие данные.

Заемщик дает свое согласие на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных.

Указанные персональные данные могут быть использованы для проведения исследований, направленных на улучшение взаимодействий по Договору гарантии, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения на рынке, путем осуществления прямых контактов с Заемщиком с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет. Заемщик выражает согласие и разрешает Гаранту обрабатывать персональные данные Заемщика с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Гаранта. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Гарантом алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Заемщик соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Гарант может поручить обработку персональных данных Заемщика на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Данное Заемщиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заемщиком соответствующего письменного заявления в адрес Гаранта в случае, если это не будет являться препятствием к исполнению Гарантом обязательств, предусмотренных настоящей Офертой.

3.8. Заемщик ознакомился с действующими на момент заключения Договора гарантии Офертой, Тарифными планами, и согласен с тем, что изменение настоящей Оферты, Тарифных планов осуществляется Гарантом в одностороннем порядке, при этом Заемщик обязуется принимать все разумные и достаточные меры для получения информации о совершенных изменениях, в том числе, но не исключительно: посещать офисы Гаранта с целью ознакомления с публикуемой Гарантом информацией, с достаточной регулярностью посещать сайт Гаранта в сети Интернет по адресу www.hava.kz, а также принимать иные меры для предотвращения негативных последствий, связанных с отсутствием у Заемщика информации о реализации Гарантом своих прав по Договору гарантии.

После предоставления Договора гарантии ее обязательства не подлежат изменению, в том числе по инициативе Заемщика и Гаранта.

3.9. Гарант вправе в одностороннем порядке внести изменения в настоящую Оферту, Тарифные планы посредством размещения обновленной редакции указанных документов на веб-сайте Гаранта: www.hava.kz, либо иными способами, позволяющими Заемщику получить информацию и установить, что она исходит от Гаранта.

3.10. Оплатой стоимости Гарантии, Заемщик присоединяется к соглашению об использовании Гарантом факсимильного воспроизведения подписи и признает юридическую силу документов, подписанных такой подписью, равнозначной юридической силе документов на бумажном носителе, в установленном порядке подписанных и заверенных оттиском печати. Настоящее условие является публичной офертой заключить соглашение об использовании Сторонами факсимильного воспроизведения подписи.

3.11. Настоящая Оферта является неотъемлемой частью Договора гарантии, заключаемого между Гарантом и Заемщиком.

Приложение №1
к Оферте о порядке предоставления гарантий
ТОО «МФО «Nava Finance» (Хава Финанс)

ДОГОВОР ГАРАНТИИ № _____	№ _____ КЕПІЛ ШАРТЫ
<p>г. Алматы «___» _____ 202__ г.</p> <p>ТОО «Микрофинансовая организация «Nava Finance» (Хава Финанс), именуемое в дальнейшем Гарант, в лице Генерального директора Сандыбаевой Венеры Сансызбаевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____ (ФИО), ИИН _____, удостоверение личности № _____, выдано _____ года _____, адрес проживания: _____, мобильный телефон _____, адрес электронной почты: _____, именуемый (-ая) в дальнейшем Заемщик, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор гарантии (далее – Договор) о нижеследующем:</p> <p>1. Принимая во внимание, что между Заемщиком и ТОО «Микрофинансовая организация _____ (далее - Кредитор) заключен Договор о предоставлении микрокредита № _____ от _____ года, Стороны пришли к соглашению, что Гарант по условиям настоящего Договора обязуется выступить перед Кредитором в качестве гаранта за исполнение Заемщиком обязательства по Договору о предоставлении микрокредита перед Кредитором в случае смерти Заемщика (наступление определенных обстоятельств).</p> <p>2. Гарант отвечает перед Кредитором по Договору о предоставлении микрокредита в части выплаты Основного долга сроком на _____ (_____) календарных дней в период с _____ года по _____ года.</p> <p>3. Предоставление настоящей Гарантии Заемщику является частью операции по предоставлению микрокредитов. Гарантия выдается в соответствии с подп. 12) п.1-2 ст. 3 Закона РК «О микрофинансовой деятельности».</p> <p>4. Выплаты по настоящей Гарантии осуществляются Гарантом в пользу Кредитора в объеме, утвержденном Сторонами на основании сформированного графика остаточных платежей по Договору микрокредита. В ходе осуществления выплат,</p>	<p>Алматы қ., «___» _____ 202__ ж.</p> <p>«Nava Finance» (Хава Финанс) Шағын кредит ұйымы» ЖШС, әрі қарай Гарант деп аталып, Жарғы негізінде әрекет ететін Бас директор Сандыбаева Венера Сансызбаевна тұлғасында бір жағынан, және _____ (аты-жөні), ЖСН _____, жеке куәлігі № _____, _____ жылы берілген, тұрғылықты мекен-жайы: _____, ұялы телефоны _____, электрондық поштасының мекен-жайы: _____, әрі қарай Қарыз алшуы деп аталып, екінші жағынан, бұдан әрі бірге «Тараптар», ал жеке «Тарап» деп аталып, төмендегілер туралы осы Кепіл шартын (бұдан былай – Шарт) жасасты:</p> <p>1. Қарыз алшуы мен _____ Шағын қаржы ұйымы» ЖШС (әрі қарай – Кредит беруші) арасында _____ ж. № _____ Шағын кредит беру туралы шарт жасалғанын ескере отырып, Тараптар осы Шарттың талаптары бойынша Гаранттың Кредит беруші алдында Қарыз алушы қайтыс болған жағдайда (белгілі бір жағдайлар орын алғанда) Шағын кредит беру туралы шарт бойынша Қарыз алушының міндеттерінің орындалатынына гарант немесе кепіл ретінде әрекет етуге міндет алатынына келісті.</p> <p>2. Гарант Кредит беруші алдында Шағын кредит беру туралы шарт бойынша _____ (_____) күнтізбе күні мерзіміне _____ ж. бастап _____ ж. қоса Негізгі қарызды төлеуге қатысты жауап береді.</p> <p>3. Осы кепілдікті қарыз алушыға беру микрокредит беру жөніндегі операцияның бір бөлігі болып табылады. Кепілдік қажб сәйкес беріледі. 12)"микроқаржы қызметі туралы" ҚР Заңының 3-бабының 1-2-т.</p> <p>4. Осы Кепілдік бойынша төлемдерді Гарант Кредит берушінің пайдасына Қарыз шарты бойынша Қалыптастырылған қалдық төлемдер кестесі негізінде Тараптар бекіткен көлемде жүзеге асырады. Төлемдерді жасау барысында Гарант пен Кредит беруші жалпы берешекті</p>

<p>Гарантом и Кредитором могут быть произведены корректировки и уточнения оплачиваемых денежных сумм в сторону понижения общей задолженности.</p> <p>5. За услугу предоставления Гарантии Заемщик оплачивает в пользу Гаранта вознаграждение в размере _____ (_____) тенге.</p> <p>6. Оплата вознаграждения, предусмотренная п. 5 настоящего Договора, осуществляется Заемщиком единовременным платежом через платежные терминалы или на следующие реквизиты Гаранта: ТОО «Микрофинансовая организация «Nava Finance» (Хава Финанс) БИН 211140015760 ИИК KZ68601A861001692781 АО "Народный Банк Казахстана" БИК HSBKZZKX</p> <p>7. Заемщик вправе произвести оплату сумм, причитающихся Гаранту по настоящей Гарантии через платежные терминалы Qiwi и Касса24.</p> <p>8. При полной оплате Гарантом в пользу Кредитора гарантийных сумм, денежные обязательства Заемщика перед Кредитором считаются выполненными, а Договор о предоставлении микрокредита исполненным Заемщиком надлежащим образом перед Кредитором.</p> <p>9. Близкие родственники или лица, указанные Заемщиком при получении микрокредита, обязаны незамедлительно уведомить Гаранта о наступлении случая смерти Заемщика путем подачи письменного заявления, а также предоставить Гаранту следующий список документов для подтверждения наступления обстоятельств: свидетельство о смерти.</p> <p>10. Подписанием настоящей Гарантии, Гарант подтверждает, что уведомил Кредитора о своей ответственности за исполнение обязательств Заемщиком, а Кредитор принял предложение Гаранта.</p> <p>11. Действие Гарантии прекращается при наступлении любого из следующих обстоятельств:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полного погашения суммы задолженности по Договору о предоставлении микрокредита, обеспеченному Гарантией; 2) с переводом долга на другое лицо по обеспеченному Гарантией Договору о предоставлении микрокредита, если Гарант не дал согласия отвечать за нового должника; 3) истечения срока Гарантии, предусмотренного п.2 настоящей Гарантии. 	<p>азайту жағына қарай төленетін ақша сомасын түзету және нақтыландыру жасай алады.</p> <p>5. Кепілдік қызметін көрсеткені үшін Қарыз алушы Гаранттың пайдасына _____ (_____) теңге мөлшерінде сыйақы төлейді.</p> <p>6. Осы Шарттың 5-тармағында көзделген сыйақыны төлеуді қарыз алушы төлем терминалдары арқылы немесе кепілгердің мынадай деректемелеріне біржолғы төлеммен жүзеге асырады: «Nava Finance» (Хава Финанс) Шағын кредит ұйымы» ЖШС БСН 211140015760 ЖСК KZ68601A861001692781 "Қазақстан Халық Банкі" АҚ БЖК HSBKZZKX</p> <p>7. Қарыз алушы осы Кепіл бойынша Гарантқа тиесілі соманы Qiwi және Касса 24 төлем терминалдары арқылы төлеуге құқылы.</p> <p>8. Гарант Кредит берушінің пайдасына кепіл сомасын толық төлеген жағдайда Қарыз алушының Кредит беруші алдындағы ақшалай міндеттемесі толығымен орындалған, ал Шағын кредит беру туралы шартты Қарыз алушы Кредит беруші алдында тиісінше орындаған болып саналады.</p> <p>9. Қарыз алушы шағын кредит алғанда көрсеткен жақын адамдары немесе тұлғалар Гарантқа Қарыз алушы қайтыс болған жағдайда жазбаша мәлімдеме жасау арқылы оның қайтыс болғаны туралы дереу хабарлауға, сонымен қатар Гарантқа орын алған жағдайды растау үшін келесі құжаттар тізімін тапсыруға міндетті: өлім туралы куәлікті.</p> <p>10. Осы Кепілдікке қол қоя отырып Гарант Қарыз алушының міндеттемелерін орындауға өз жауапкершілігі туралы Кредиторды хабардар еткенін, ал Кредитордың Гаранттың ұсынысын қабылдағанын растайды.</p> <p>11. Кепілдік әрекеті келесі жағдайлардың бірі орын алғанда тоқтайды:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Кепілмен қамтамасыз етілген Шағын кредит беру туралы шарт бойынша берешек сомасы толық өтелгенде; 2) Кепілмен қамтамасыз етілген Шағын кредит беру туралы шарт бойынша қарыз басқа тұлғаға ауыстырылғанда, егер Гарант жаңа борышкер үшін жауап беруге келісімін бермеген болса; 3) осы Кепілдіктің 2 т. қарастырылған Кепілдік мерзімі аяқталған жағдайда.
--	---

12. Любые споры, возникающие в связи с настоящей Гарантией, окончательно урегулируются судом в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Гаранта.

13. Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Гаранту на обработку всех его персональных данных, указанных в Договоре, а также всех иных персональных данных, которые Заемщик предоставляет Гаранту при регистрации (при заполнении заявления), которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Гарантом, в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик соглашается на использование его персональных данных в целях заключения с ним настоящего Договора. Заемщик дает свое согласие МФО на использование всех его персональных данных до момента полного надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору.

14. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Гарантией, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан и Офертой о порядке предоставления гарантий, размещенной на сайте Гаранта www.hava.kz.

15. Настоящая Гарантия действует в течение срока, указанного в п. 2 настоящей Гарантии.

16. Договор составлен в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу, для каждой из Сторон, а также для Кредитора.

Гарант:

ТОО «Микрофинансовая организация «Hava Finance» (Хава Финанс)

12. Осы Кепілдікке байланысты кез келген даулар Гарант орналасқан жерде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес сотта түбегейлі реттеледі.

13. Қарыз алушы саналы түрде, өз еркімен және өз мүддесі үшін Гарантың осы Шартта көрсетілген оның барлық дербес деректерін, сонымен қатар Қарыз алушы Гарантқа тіркелген кезде көрсеткен (өтініш толтырған кезде) өзге дербес деректерін өңдеуге өз келісімін береді, оның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып және ол құралдарды пайдаланбастан Қарыз алушының дербес деректерімен қоса кез келген әрекеттерді (операцияларды) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығын жасау кіреді, бұған агенттік шарттар немесе Гарантпен жасалған өзге шарттар негізінде әрекет ететін үшінші тұлғаларға (оның ішінде заңды тұлғаларға) деректерді жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтыландыру (жаңалау, өзгерту), алу, пайдалану, беру жатады, оның ішінде Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемесін орындамаған және / немесе тиісінше орындамаған жағдайда, дербес деректерді тұлғасыздандыруға, бұғаттауға, алып тастауға және жоюға, сонымен қатар транасшекаралық беруге өз келісімін береді. Қарыз алушы ШҚҰ-ға оның бүкіл дербес деректерін Шарт бойынша міндеттемелерін толық тиісінше өтеген сәтке дейін қолдануына өз келісімін береді.

14. Осы кепілдікте көзделмеген барлық басқа жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын және кепілгердің сайтында орналастырылған кепілдіктер беру тәртібі туралы Офертаны басшылыққа алады www.hava.kz.

15. Осы Кепілдік осы кепілдіктің 2-тармағында көрсетілген мерзім ішінде қолданылады.

16. Шарт Тараптардың әрқайсысы үшін және Кредит берушіге арналып үш данада жасалған, олардың заңды күштері бірдей.

Гарант:

«Hava Finance» (Хава Финанс) шағын кредит ұйымы» ЖШС

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы,
050012, Алмалинский район, пр. Сейфуллина
502, 8 этаж
БИН 211140015760
ИИК KZ68601A861001692781
АО "Народный Банк Казахстана"
БИК HSBKZZKX

Генеральный директор

_____ Сандыбаева В.С.

Заемщик:

Ф.И.О.

уд.личности № _____

выдано _____ / ____ / ____

ИНН _____

адрес:

Сотовый телефон: 8 (____) _____

Рабочий телефон: 8 (____) _____

Мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Алматы
қ., 050012, Алмалы ауданы, Сейфуллин даңғылы,
502, 8 қабат
БСН 211140015760
ЖСК KZ68601A861001692781
"Қазақстан Халық Банкі" АҚ
БЖК HSBKZZKX

Бас директор

_____ Сандыбаева В.С.

Қарыз алушы:

Аты-жөні

Жеке куәлігі № _____

Берген ұйым _____ / ____ / ____

ЖСН _____

Мекен-жайы:

Ұялы телефоны: 8 (____) _____

Жұмыс телефоны: 8 (____) _____